

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA



Agricultura que Gera Valor

1. OBJETO

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização da plataforma AGV – Agricultura que Gera Valor, destinada à divulgação, comercialização e promoção de produtos e serviços agropecuários, conectando vendedores, compradores, cooperativas e parceiros do setor.

Ao utilizar a plataforma, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite integralmente os presentes termos.

2. DEFINIÇÕES

Para efeitos deste documento:

- **AGV:** Plataforma digital Agricultura que Gera Valor;
- **Vendedor:** Pessoa singular, produtor, cooperativa ou empresa que comercializa produtos ou serviços através da plataforma;
- **Cliente:** Pessoa singular ou coletiva que adquire produtos ou serviços através da plataforma;
- **Utilizador:** Qualquer pessoa que utilize a plataforma AGV.

3. CADASTRO E RESPONSABILIDADE

3.1. Do Utilizador

O utilizador compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
- Manter a confidencialidade da sua conta;
- Não utilizar identidade falsa;
- Não praticar atividades fraudulentas ou ilegais;
- Respeitar os demais utilizadores da plataforma.

3.2. Da AGV

A AGV compromete-se a:

- Garantir o funcionamento adequado da plataforma;
- Proteger os dados dos utilizadores;
- Promover ambiente digital seguro e transparente;
- Intervir em situações de conflito quando necessário.

4. TERMOS PARA O VENDEDOR

4.1. Obrigações do Vendedor

O vendedor compromete-se a:

- Comercializar apenas produtos permitidos por lei;
- Garantir qualidade, autenticidade e procedência dos produtos;
- Informar corretamente preços, quantidades e características dos produtos;
- Cumprir prazos acordados com os clientes;
- Manter comportamento ético e profissional;
- Não enganar clientes com publicidade falsa ou informações manipuladas.

4.2. É proibido ao vendedor:

- Comercializar produtos roubados, ilegais ou impróprios para consumo;
- Publicar conteúdos ofensivos, discriminatórios ou enganosos;
- Utilizar a plataforma para fraude;
- Manipular preços de forma abusiva;
- Realizar ameaças ou assédio a clientes;
- Criar contas falsas ou duplicadas.

5. TERMOS PARA O CLIENTE

5.1. Obrigações do Cliente

O cliente compromete-se a:

- Utilizar a plataforma de forma responsável;
- Respeitar vendedores e demais utilizadores;
- Efetuar pagamentos conforme acordado;
- Não realizar falsas denúncias ou reclamações fraudulentas;
- Não utilizar linguagem ofensiva ou ameaçadora.

5.2. É proibido ao cliente:

- Aplicar golpes ou fraudes contra vendedores;
- Fazer encomendas falsas;
- Utilizar documentos ou comprovativos falsificados;
- Difamar vendedores sem provas;
- Tentar prejudicar o funcionamento da plataforma.

6. SANÇÕES E PENALIDADES

A AGV poderá aplicar sanções aos utilizadores que violarem os presentes termos, independentemente de aviso prévio.

6.1. Sanções aplicáveis ao vendedor

Dependendo da gravidade da infração, o vendedor poderá sofrer:

- Advertência verbal ou escrita;
- Suspensão temporária da conta;
- Remoção de anúncios e produtos;
- Bloqueio parcial de funcionalidades;
- Exclusão definitiva da plataforma;
- Comunicação às autoridades competentes em casos ilegais.

Infrações graves incluem:

- Fraude;
- Venda de produtos ilegais;
- Engano ao consumidor;
- Reincidência em reclamações graves;
- Ameaças ou comportamento abusivo.

6.2. Sanções aplicáveis ao cliente

O cliente poderá sofrer:

- Advertência formal;
- Suspensão temporária da conta;
- Bloqueio de acesso à plataforma;
- Exclusão definitiva da plataforma;
- Responsabilização civil ou criminal em caso de fraude.

Infrações graves incluem:

- Golpes financeiros;
- Falsificação de comprovativos;
- Difamação maliciosa;
- Assédio ou ameaças;
- Utilização indevida da plataforma.

7. PAGAMENTOS E RESPONSABILIDADES

A AGV poderá atuar apenas como intermediadora digital entre vendedor e cliente, promovendo segurança, transparência e credibilidade nas transações realizadas dentro do ecossistema da plataforma.

7.1. Limitação de Responsabilidade da AGV

A AGV não se responsabiliza por:

- Problemas relacionados ao transporte, logística ou atrasos na entrega;
- Negociações, pagamentos ou acordos efetuados fora da plataforma;
- Utilização inadequada dos produtos adquiridos;
- Informações falsas, incorretas ou incompletas fornecidas pelos utilizadores;
- Danos causados por terceiros durante o processo de entrega ou utilização dos produtos.

Contudo, a AGV poderá atuar como mediadora em situações de conflito entre vendedor e cliente, buscando soluções equilibradas e favoráveis para ambas as partes.

7.2. Política de Pagamento Seguro

Com o objetivo de garantir maior proteção financeira, confiança e segurança nas transações comerciais, a AGV adota um sistema de retenção e liberação controlada de pagamentos.

Todas as transações financeiras realizadas dentro da plataforma serão inicialmente processadas e retidas pela equipa técnica e financeira da AGV, antes da transferência definitiva ao vendedor.

7.2.1. Procedimento de Pagamento

a) Pagamento Inicial do Cliente

O cliente deverá efetuar o pagamento do produto ou serviço diretamente para os canais oficiais de pagamento da AGV.

- Multicaixa Express;
- Banco BAI;
- Banco BFA;
- Banco Atlântico;
- Kwikw.

Após a confirmação do pagamento, o valor permanecerá temporariamente retido pela plataforma como medida de segurança comercial.

b) Liberação Parcial ao Vendedor

Após a validação do pedido pela equipa técnica da AGV, será efetuada ao vendedor a liberação inicial correspondente a **30% do valor total da transação**.

Esta parcela destina-se a:

- Preparação do produto;
- Reserva de stock;
- Produção;
- Embalagem;
- Custos iniciais relacionados ao fornecimento do pedido.

c) Entrega e Validação

O vendedor deverá proceder com a entrega do produto conforme os termos acordados na plataforma.

A AGV poderá acompanhar o processo mediante:

- Comprovativos de entrega;
- Comunicação entre as partes;
- Evidências fotográficas;
- Confirmação do cliente.

d) Liberação Final do Valor

Após a confirmação da entrega e validação inicial da conformidade do produto ou serviço pelo cliente, a AGV realizará a transferência dos restantes **70% do valor total** para a conta do vendedor.

7.3. Finalidade do Sistema de Retenção Financeira

O modelo de retenção financeira implementado pela AGV tem como principais objetivos:

- Garantir maior segurança nas transações;
- Reduzir riscos de fraude;
- Proteger financeiramente compradores e vendedores;
- Reforçar a confiança entre as partes;
- Promover transparência e credibilidade dentro da plataforma;
- Fortalecer a fidelização dos utilizadores ao sistema AGV.

8. PRIVACIDADE E DADOS

Os dados fornecidos pelos utilizadores serão utilizados apenas para fins relacionados ao funcionamento da plataforma, respeitando princípios de segurança, privacidade e confidencialidade.

É proibida a divulgação indevida de informações pessoais de outros utilizadores.

9. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

A AGV reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas que:

- Violaram estes termos;
- Coloquem em risco a segurança da plataforma;
- Prejudiquem outros utilizadores;
- Sejam utilizadas para atividades ilícitas.

10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A AGV poderá atualizar os presentes Termos e Condições sempre que necessário, visando melhorar a segurança, funcionalidade e conformidade da plataforma.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Ao utilizar a plataforma AGV, o utilizador concorda integralmente com todos os termos aqui estabelecidos.

A AGV reafirma o seu compromisso com a ética, inovação, transparência e valorização do setor agropecuário.